

## DL烘焙咖啡 熱網商機

### 成功案例

#### 小型場域 • 咖啡店

隨著手持裝置的使用人口比例增加，對於移動網路的需求與日俱增，但對於幅遠廣大以及移動式網路收費偏高的國家來說，穩定而快速的WiFi仍舊是多數人在出差洽公時最常使用的上網方式。DL烘焙咖啡在西班牙為知名的連鎖咖啡烘焙坊，消費客群也多半是商務人士，對於網路的提供便是DL不可或缺的服務要素，但對於這樣一個開放空間提供網路服務，為了兼顧顧客的用網安全以及內部員工使用網路的控管，經過DL的多方評估，選擇瀚霖科技的WG-500P這個支援50台裝置可同時連網的設備來做為此次的連網方案。

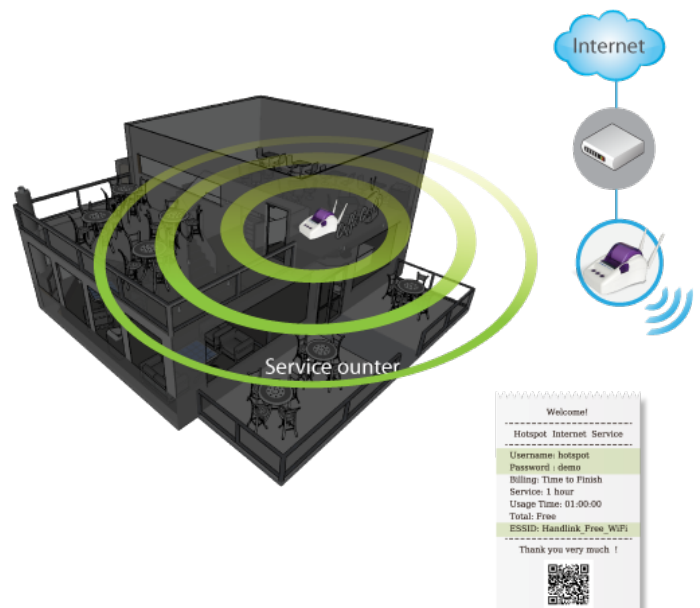


## DL選擇WG-500P的幾項評估原因

### 資安更嚴密

多數服務業所提供的網路是一個公開的網路環境，任何人均可輕易收到網路訊號連網。WG-500P所提出的解決方案不同於一般業者的作法只提供一組帳號密碼讓任何人自由登入，那些舊式作法的缺點是若無嚴密的網路管控機制，進入店內消費的客戶也間接落入駭客侵入名單當中，對於DL而言是一項很不保障客戶用網安全的行為。

WG-500P採取動態帳密服務，每位訪客均有各自的帳號，大幅提高網路安全性，來店消費的上網品質與安全就是DL在提供餐飲的高品質服務之外，另一項提升附加價值服務的最好證明。



## 輕鬆操作 簡單連網

WG-500P是一台多功能的無線熱感印票機，只要客人有上網需求，DL門市的店員只要輕觸按鈕，熱感印票機便可立即印出網路帳號、密碼、費用與使用時間，使用者在收取上網票卡之後利用手持裝置掃描即可連網，不用擔心店外非消費人士佔據店內網路頻寬資源。



## 客製化收費 上網更穩定

WG-500P提供上網時間以及上網流量兩種選擇作為收費的模式，DL咖啡此次選擇以上網使用量做為收費模式；這樣客製化的收費模式使得客戶更自由可以選擇上網的連網頻寬使用量，例如顧客可以購買A模式:1Mb上網使用量要價1歐元；B模式:5Mb要價2歐元；C模式50Mb要價5歐元。

有了客製化的上網機制，DL烘焙咖啡徹底改變不同於過去無需認證即可連網的模式，讓使用網路的客人上網更便利之外，有收費的服務也相對讓網路獲得了穩定的品質；針對這些商務人士而言，出差洽公其實不擔心支付些許費用獲得服務，怕的是網路不安全也不穩定。



為了減少輸入帳號密碼的麻煩，WG-500P提供QR二維條碼掃描功能，只要手機等設備中的掃描軟體，對準QR碼圖像，便自動轉換成一串帳號密碼。