

AN GRUP將在集團27個營業場所設置WIFI熱點

成功案例

小型場域 • 咖啡店

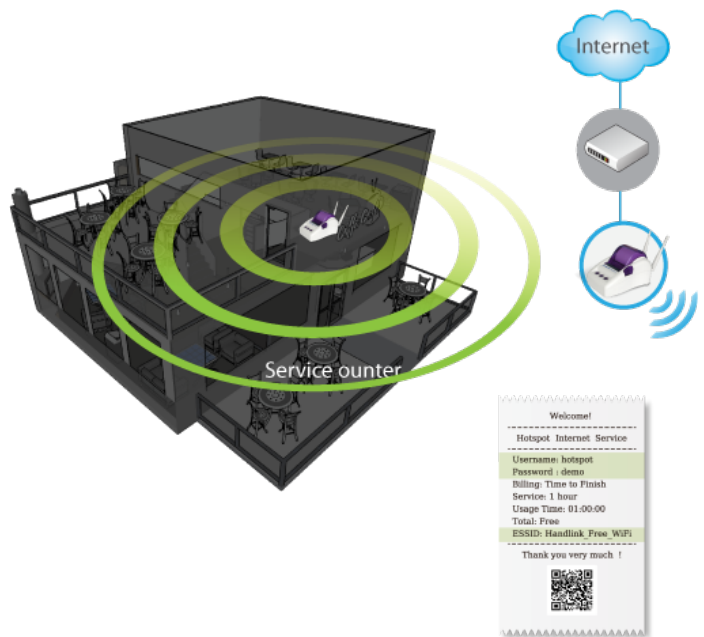
AN GRUP 是西班牙著名集團，旗下指標性的餐廳超過400萬客戶都是該集團的愛好者；該集團也是提供高優質的客戶服務著稱。為使客戶滿意度提昇，因此為旗下27個營業場所增設了wifi熱點服務，以維持在業界高品質服務的領先地位。但餐廳附設網路服務對於顧客來說早已是一個基本需求的門檻，提供網路服務並非就等同擁有高品質，關鍵仍然在於網路的安全性與穩定性才是集團旗下客戶所重視的標的；經過AN GRUP多方評估之後，選擇的方案為瀚霖科技的WG-500P。



資安更嚴密

針對餐飲場所這樣一個公共空間，我們很難杜絕任何不法的網路活動在公開場所進行；傳統上，小型場所提供一組固定的帳號密碼給所有訪客接取網路，但共用同一帳號容易受到駭客攻擊，尤其集團旗下餐廳眾多，有的餐廳如Tapa Tapa 擁有室內外環境，要管控到真實客戶上網權限實為困難。

WG-500P藉由列印上網票卡管控上網權限，有網路需求的都是店內的客人，不用擔心網路服務遭到盜用；並且WG-500P採取動態帳密服務，每位訪客均有各自的帳號，大幅提高網路安全性；另外，WG-500P可以提供8組ESSID，1組提供給客戶使用，其他則是提供給內部員工。根據法律規定，業者在提供網路服務給消費者時，必須要記錄客戶的連網歷程以供日後追蹤。WG-500P更提供了即時監控資訊功能，讓遠端網路系統管理員可以透過會話資訊頁面監控即時使用狀態，因此WG-500P成為商家的首選。



客製化收費 上網更穩定

WG-500P提供上網時間與上網流量兩種模式的選擇方案連網，AN GRUP此次選擇上網使用時間的方案提供網路服務。餐廳內客製化的收費讓客人可以自由選擇上網時數，例如模式A為1小時的上網時數收消費者1歐元，B模式則為上網5小時收取2歐元，C模式為上網24小時收取5歐元；除了提供彈性方案，有了收費的服務也相對讓網路獲得穩定的品質，針對這些商務人士而言，出差洽公其實不擔心支付些許的費用獲得服務，怕的是網路不安全也不穩定，影響了顧客下次前來消費的意願，也相對影響累積許久的商譽。



WG-500P小巧不佔空間，很適合小型營業場所，且提供QR二維條碼掃描功能，只要手機中的掃描軟體，對準QR碼圖像，便自動轉換成一串帳號密碼。

無線熱感印票機

WG-500P最獨特的是-無線熱感印票功能，這樣的功能省去店員提供帳號密碼給客戶的麻煩，只要客戶有上網需求，店員只要輕觸WG-500P上的按鈕，熱感印票機便可立即印出上網票卡，讓顧客利用手持裝置掃描票卡上的QR Code，簡化了輸入帳號密碼的步驟即可連網，一切就是這樣簡單。

頻寬控制 連網分流

WG-500P提供來店顧客穩定的網路品質之外，所有的使用頻寬皆為獨立分流，不讓使用量大的上網用戶剝奪了其他顧客的連網品質，更不讓外部的流量負荷影響內部網路的運作。

過濾顧客素質

集團內負責系統管理的霍爾迪阿帕里西奧提到：「餐飲業提供網路的便利性當中，也須要兼顧客戶使用店內上網的安全管理」，這使得前來用餐的顧客能獲得網路安全服務之外，讓顧客的素質依然維持在一定水平，比起提供濫用性網路服務的其他業者來說，這相對過濾掉慣性濫用網路服務的客群入內；集團旗下所屬餐廳的優質客人會同質性地吸引一批相同素質顧客上門。



HANDLINK®

瀚霖科技股份有限公司

電話：+886 3 564 5166 | 傳真：+886 3 564 3922

www.handlink.com.tw | handlinksales@handlink.com.twwifi.net

新竹市科學園區展業一路3號4樓

April 2015 EN V1.00 ID